

Informační povinnost správce osobních údajů – e-shop

Informace o zpracování osobních údajů

Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je Univerzita Karlova, Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1, IČO: 00216208, kontaktní adresa Filozofická fakulta Univerzity Karlovy, nám. Jana Palacha 1/2, 116 38 Praha 1 (dále jen „správce“).

K poskytnutým osobním údajům má přístup správce, jeho pracovníci a případně smluvně zavázaný zpracovatel osobních údajů.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Pověřence pro ochranu osobních údajů Univerzity Karlovy je možné kontaktovat na e-mailové adrese gdpr@cuni.cz.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Správce, coby provozovatel e-shopu za účelem prodeje zboží či služeb, bude Vaše osobní údaje zpracovávat ve Vámi poskytnutém rozsahu v souvislosti s objednávkou zboží či služeb. Konkrétně bude správce zpracovávat: jméno, příjmení, e-mailová adresa, fakturační adresa, IP adresa, cookies, a v případě nepovinně vyplněných údajů: obchodní firma, telefonní číslo, doručovací adresa odlišná od fakturační adresy, identifikační číslo podnikající fyzické osoby a daňové identifikační číslo podnikající fyzické osoby.

Účel a právní základ zpracování osobních údajů

Správce bude poskytnuté osobní údaje zpracovávat za těmito účely:

- 1) jednání o uzavření smlouvy o koupi zboží či služeb;
- 2) plnění smlouvy o koupi zboží či služeb, včetně zasílání dotazníků spokojenosti za účelem zkvalitnění poskytovaných služeb v návaznosti na sjednávání smlouvy a dodávku zboží či služeb a řešení případných nesrovnalostí či sporů, které by mohli vzniknout při naplňování smlouvy;
- 3) plnění účetních, daňových, archivačních a podobných povinností ve vztahu k příslušným institucím či orgánům;
- 4) zasílání e-mailových sdělení za účelem přímého marketingu, tedy nabízení produktů a služeb správce, včetně zasílání obchodních sdělení.

Právním základem pro zpracování poskytnutých osobních údajů je nezbytnost zpracování pro:

- 1) splnění smlouvy, která vzniká mezi Vámi a správcem souhlasem s registrací v e-shopu správce a jejímž předmětem je koupě zboží či služeb, a to včetně řešení otázek vadného plnění, záruky a řešení případných nesrovnalostí či sporů, které by mohli vzniknout při naplňování smlouvy; tento právní základ je založen na ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ze dne 27. 4. 2016 (dále jen „GDPR“);
- 2) splnění právních povinností vztahujících se na správce zejména na základě:
 - a) zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
 - b) zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů,
 - c) zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;tento právní základ je založen na ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR;
- 3) oprávněné zájmy správce:

- a) možnost účinné ochrany práv správce při řešení případných sporů, které by mohly vzniknout v souvislosti se smlouvou o koupi zboží či služeb uzavřenou mezi správcem a Vámi,
- b) zasílání obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů; tento právní základ je založen na ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. f) ve spojení s odst. 47 recitálu GDPR.

Zpracování je tedy možné i bez Vašeho výslovného souhlasu, a sice na základě uvedených právních důvodů. Poskytnutí osobních údajů však není z Vaší strany nikterak povinné. Pokud však osobní údaje neposkytnete, nebude možné Vám zboží či služby dodat. Je zcela Vaším rozhodnutím, zda zboží či služby dodat chcete.

Doba zpracovávání osobních údajů

Správce bude poskytnuté osobní údaje zpracovávat po dobu nejméně pěti let od okamžiku registrace do e-shopu, resp. od okamžiku uzavření poslední smlouvy o koupi zboží či služeb, nejvýše pak po dobu, po kterou je tak povinen činit na základě právních předpisů upravujících jeho povinnosti související s vedením účetnictví, daňovými povinnostmi, spisovou službou a archivnictvím.

Předání osobních údajů

Správce je oprávněn předat Vámi poskytnuté osobní údaje třetí osobě buď na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, nebo v souvislosti s doručením zboží či služeb, se službami zákaznické podpory a s vyřizováním reklamací.

Práva související s ochranou osobních údajů

Máte zejména právo:

- 1) požádat o přístup k Vaším osobním údajům a o informaci, jaké osobní údaje a jakým způsobem jsou o Vás zpracovávány a komu jsou případně zpřístupněny,
- 2) požádat o vymazání osobních údajů, pokud se domníváte, že není důvod pro jejich zpracování,
- 3) požádat o opravu či doplnění osobních údajů, pokud jsou nepřesné či neúplné,
- 4) vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů,
- 5) požádat, aby nebyly Vaše osobní údaje zpracovávány do doby, než bude vyřešena oprávněnost Vašich námitek či stížností proti zpracování osobních údajů,
- 6) požádat o umožnění přenesení Vašich osobních údajů jinému správci,
- 7) podat stížnost u dozorového úřadu, jímž je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Svá práva vůči správci můžete uplatnit:

- 1) e-mailem s ověřeným elektronickým podpisem na adresu gdpr@cuni.cz;
- 2) elektronicky prostřednictvím datové správy do datové schránky ID pijj9b4;
- 3) v listinné podobě s úředně ověřeným podpisem prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.

Podrobnosti k uplatnění Vašich práv a Vaše další práva jsou uvedeny v GDPR.

Text této informace byl vypracován ke dni 25. 5. 2018.